

TERMOS DE USO TIO DIGITAL

Data de Vigência: 15/08/2027

Os seguintes termos e condições regem todos os usos do <https://tio.digital/> e todos os conteúdos, serviços, funções, atividades e produtos disponíveis no site ou através dele. Os Serviços são de propriedade e operação da **TIO DIGITAL S/A**, inscrita no CNPJ sob o nº **40.894.709/0001-00**, com sede à Luigi Galvani, 42 - cj 124, Cidade Monções, São Paulo, SP, CEP 04575-020, doravante denominada “**Tio Digital**”.

Pedimos que você leia esses termos e condições, que, juntamente ao Aviso de Privacidade do **Tio Digital** e dos Direitos Autorais, ou Política de Notificação de Violação de Propriedade Intelectual, cujas políticas são aqui incorporadas por referência em sua totalidade, constituem um acordo legalmente vinculativo (doravante denominado “Acordo”) entre você e o **Tio Digital** que condiciona seu uso dos Serviços do **Tio Digital**.

Ao usar ou acessar os Serviços, você concorda em ficar vinculado aos termos e condições desse Acordo. Caso você não concorde com todos os termos e condições do presente Acordo, não será permitido seu acesso ou uso dos Serviços.

Definições

Para facilitar a leitura desses Termos de Uso, nós utilizaremos as palavras listadas abaixo em várias partes deste documento. Seus significados serão sempre os definidos abaixo:

- **Assinatura:** significa toda e qualquer contratação dos nossos planos que você efetuará através do site.
- **Conteúdo:** significa toda e qualquer informação disponibilizada pelo ou por meio da Plataforma. Tais como textos, dados, software, imagens, vídeos, áudios, recursos interativos etc. Incluindo-se os códigos fontes empregados para exibição desses conteúdos, como aqueles em linguagem HTML, CSS, PHP, XML, entre outros.
- **Portal Web:** significa o site <https://tio.digital/> ou quaisquer outros sites, aplicativos móveis, canais de atendimento e plataformas de acesso ao **Tio Digital**.
- **Aviso de Privacidade:** significa o Aviso de privacidade que rege as disposições sobre a utilização dos dados dos assinantes e colaboradores do assinante pelo **Tio Digital**, que pode ser encontrada em: https://app.protegon.com.br/#/external_document/eeecd807.
- **Plataforma:** significa o Site/APP que oferece os serviços exclusivamente desenvolvidos ou disponibilizados pelo **Tio Digital**, como gestão de trabalho intermitente, com funcionalidades voltadas para convocações, registro de aceitações, controle de horários e geração de recibos de pagamento das atividades realizadas pelos trabalhadores do assinante, os quais são disponibilizados para o assinante e ao colaborador do assinante após a formalização da assinatura no nosso site.

- **Assinante:** são todos aqueles, inclusive você, que utilizam a nossa Plataforma, a partir de um Login (e-mail) e senha, forneceremos acesso a área restrita aos assinantes para gestão dos colaboradores.
- **Empregado(S):** São os trabalhadores do Assinante, que são gerenciados por meio da plataforma.
- **Informação Confidencial:** significa qualquer informação ou dados técnicos, comerciais, financeiro, termos contratuais e condições ou outra informação ou dados revelados por uma parte.

Aceitação dos termos de uso

- **Ações Proibidas:** Você é exclusivamente responsável por suas comunicações e seu uso dos Serviços. Você concorda em não fazer as seguintes ações:
 - **(A)** Publicar ou transmitir qualquer mensagem, dado, imagem, conteúdo ou programa calunioso, difamatório, indecente, obsceno, fraudulento, enganoso, abusivo ou pornográfico;
 - **(B)** publicar ou transmitir qualquer mensagem, dado, imagem, conteúdo ou programa que viole qualquer direito de propriedade de outras partes;
 - **(C)** usar os Serviços para ameaçar, assediar ou violar de qualquer maneira os direitos legais incluindo direitos de privacidade e publicidade) de outras partes;
 - **(D)** enviar ou baixar arquivos que contêm software, marcas, logotipos, dados, imagens, conteúdo ou outro material protegido pelas leis de propriedade intelectual, direitos de privacidade ou publicidade, ou qualquer outra legislação aplicável, exceto em casos em que você detém a propriedade ou o controle dos direitos sobre esses arquivos ou materiais ou tenha recebido todas as autorizações necessárias para esse fim;
 - **(E)** enviar arquivos que contenham vírus ou dados corrompidos;
 - **(F)** falsificar a fonte ou origem de um software ou outros materiais contidos em um arquivo enviado por você aos Serviços;
 - **(G)** alegar falsamente ser um funcionário ou agente do **Tio Digital**;
 - **(H)** agir, em seu uso dos Serviços, de maneira contrária às leis e regulamentações aplicáveis; ou
 - **(I)** contornar, desativar ou interferir de outra maneira com funções relacionadas à segurança dentro dos Serviços ou com funções que previnem ou restringem o uso ou a duplicação de qualquer Conteúdo ou impõem limitações ao uso dos Serviços ou do Conteúdo.

Ao utilizar a Plataforma e realizar Assinatura, você declara ter lido e aceito esses Termos de Uso e o nosso Aviso de Privacidade. EM CASO DE DÚVIDA SOBRE ESSES DOCUMENTOS, RECOMENDAMOS QUE ENTRE EM CONTATO CONOSCO ANTES DE ACEITÁ-LOS.

É Direito Exclusivo do **Tio Digital** de Gerir Submissões de Usuários da plataforma. Você reconhece que quaisquer materiais e outras informações (incluindo, sem limitações, ideias para produtos ou serviços novos ou aperfeiçoados neles contidos) publicados, enviados ou submetidos aos Serviços, incluindo, mas não limitado a comentários, mensagens no fórum, avaliações, textos, vídeos, áudio, fotografias, códigos e aplicativos de informática (doravante denominados “Submissão de Usuário”) podem ser editados, removidos, apagados, modificados, publicados, transmitidos e exibidos Pelo **Tio Digital**, a seu exclusivo critério e sem a sua permissão; e você renuncia a quaisquer direitos que possa ter (incluindo direitos morais) para prevenir que o material seja alterado de uma forma não aprovada por você. Você concorda expressamente que poderemos remover, desabilitar ou restringir o acesso ou a disponibilidade de qualquer Submissão de Usuário dentro dos Serviços, a qualquer momento, por qualquer motivo ou sem motivo.

O **Tio Digital** reserva-se o direito de tratar Submissões de Usuário como conteúdo armazenado segundo instruções dos usuários, sobre os quais o **Tio Digital** não vai exercitar controle exceto para bloquear ou remover conteúdos sobre os quais for notificada e que sejam ofensivos, obscenos, lascivos, imorais, violentos, assediadores, ameaçadores, abusivos, ilegais, caluniosos, difamatórios, fraudulentos, enganosos ou considerados questionáveis pelo **Tio Digital** ou para fazer cumprir os direitos de partes terceiras ou as restrições a conteúdo estabelecidas mais adiante nesse acordo, quando o **Tio Digital** for notificado sobre violações. No entanto, o **Tio Digital** não será responsável por controlar ou editar qualquer conteúdo, e não tem qualquer obrigação contratual de remover conteúdo inapropriado ou ilegal. Sob nenhuma circunstância seremos responsáveis por remover, desativar ou restringir o acesso ou a disponibilidade do Conteúdo.

O assinante concorda que os serviços prestados pelo Tio Digital distinguem claramente as responsabilidades entre o Tio Digital e o assinante, sendo que estas não se relacionam com a prestação de serviços dos colaboradores do assinante, bem como a remuneração devida por tais serviços e as obrigações e a responsabilidades decorrentes de tal relação de trabalho, em conformidade com a legislação vigente.

Sob circunstância alguma o **Tio Digital** será considerado responsável pelo(s) colaboradores do assinante e o assinante ou pela relação de trabalho existente entre eles e/ou por qualquer terceiro, inclusive no âmbito civil e trabalhista, cabendo à responsabilidade pelo pagamento do(s) salário(s) do(s) colaboradores integralmente ao assinante.

Os Termos de Uso e o Aviso de Privacidade têm a natureza jurídica de contratos. Ao aceitá-los, você estará vinculado aos seus termos e condições. Nós manteremos você informado(a) sobre atualizações dos Termos de Uso e do Aviso de Privacidade. Porém, será seu dever manter-se atento a possíveis atualizações, que podem ocorrer a qualquer tempo.

No caso de quaisquer das presentes cláusulas vir a ser determinada nula ou não aplicável, a respectiva nulidade ou inexecutabilidade não irá se estender a outras cláusulas, instrumentos ou disposições constantes do presente Termo de Uso, as quais vigerão em pleno efeito.

Regras aplicáveis ao uso da Plataforma

O **Tio Digital** oferece a seus Usuários uma Plataforma por meio de aquisição de assinatura online. O funcionamento da Plataforma é explicado com detalhes e exemplos mais à frente nestes Termos de Uso. O Conteúdo nos Serviços é fornecido apenas para o uso do assinante e seus colaboradores, ficando vedada a revenda para terceiros, sub-licenciamento, distribuição ou repasse.

A plataforma permite o cadastramento e atualização de informações dos colaboradores, controle de dados e funcionalidades do sistema, incluindo o uso dos aplicativos **TIO Funcionário** para registro de ponto pelos colaboradores e **TIO Ponto** para uso do empregador.

Os Serviços e todos os materiais publicados e/ou distribuídos dentro ou através dos Serviços (incluindo, mas não limitado a artigos de notícia, fotografias, imagens, ilustrações, clipes de áudio e de vídeo) (doravante coletivamente denominados como “Conteúdo”) são protegidos por direitos autorais de acordo com a legislação vigente, e são da propriedade e do controle da **TIO Digital** ou da parte creditada como fornecedora do Conteúdo. Exceto conforme estabelecido nas Seções já descritas desse Acordo, você não poderá modificar, publicar, transmitir, adaptar, participar na transferência ou venda de reproduzir, criar trabalhos a partir de distribuir, adaptar, exibir ou explorar de qualquer maneira o conteúdo, parcial ou integralmente, sem o consentimento expresso, por escrito, do **TIO Digital** ou dos proprietários dos direitos autorais identificados no aviso de direitos autorais no conteúdo.

O **ASSINANTE** é integralmente responsável por todos os pagamentos e obrigações decorrentes de sua relação com os colaboradores, incluindo a remuneração e as obrigações trabalhistas e fiscais, conforme a legislação vigente.

Você concorda em não alterar ou apagar qualquer aviso de propriedade que aparecer no conteúdo. Não é permitido o uso de qualquer logotipo, gráfico proprietário ou marca registrada do **Tio Digital** sem o consentimento expresso, por escrito, do **Tio Digital**. Você deverá respeitar todos os avisos de direitos autorais, informações ou restrições incluídas em qualquer conteúdo acessado através dos serviços. Conforme acordado entre as partes, o título, os direitos de propriedade, e os direitos de propriedade intelectual no conteúdo e nos serviços, e em quaisquer cópias ou partes deles, permanecerão com o **Tio Digital** e/ou seus provedores ou licenciadores de conteúdo. O **Tio Digital** reserva-se quaisquer direitos não expressamente concedidos nesse Acordo.

Informações sobre os serviços e promoções

- **Informações sobre Assinatura:** Nós disponibilizamos, na nossa Plataforma, informações importantes sobre as nossas assinaturas. Incluindo, limitação, a lista de itens e eventuais contraindicações ao seu uso. Será sua responsabilidade avaliar as informações disponibilizadas por nós para decidir se utilizará a Plataforma.
- **Promoções:** Periodicamente, nós podemos realizar sorteios, promoções, concursos e outras ofertas especiais, ao nosso próprio critério. Nesse caso, esses eventos promocionais poderão ter regulamentos e regras próprias, os quais complementarão esses Termos de Uso. Caso você opte por integrar ou usufruir de quaisquer dessas promoções, estará sujeito à essas condições

complementares.

- **Serviços:** Realizar convocações e registrar o aceite das mesmas, Cálculos de pagamento, realizar o controle dos horários de trabalho e gerar recibos de pagamento das atividades realizadas pelos colaboradores do assinante.

Informações de cadastro e dados para entrega dos serviços

- **Cadastro:** Para realização da adesão, você deverá realizar o seu cadastro na Plataforma, fornecendo ao **Tio Digital** as informações solicitadas, incluindo, sem limitação, nome completo, e-mail, Telefone.
- **Setup e Ativação da Plataforma:** A utilização adequada da plataforma depende da realização do setup inicial, que envolve configuração, orientações e ativação das funcionalidades contratadas. O cliente reconhece que o valor da plataforma está diretamente relacionado ao uso correto da modalidade intermitente e que a ausência de ativação pode limitar os benefícios esperados, sem caracterizar falha do serviço. Os valores relacionados ao setup e ativação são informados previamente na proposta comercial.
- **Solicitação de Funcionalidades e Avaliação de Viabilidade:** Eventuais solicitações de funcionalidades, ajustes ou comportamentos que não façam parte do escopo padrão da plataforma serão avaliadas quanto à viabilidade técnica e operacional pelo time responsável. Caso aprovadas, poderão ser tratadas como desenvolvimento customizado, sujeitas à cobrança adicional, prazos específicos e aceite prévio por parte do cliente.

Fique atento! Seus dados devem estar atualizados e corretos: Você será exclusivamente responsável por checar se os dados inseridos no momento do seu cadastro estão corretos. Mesmo no caso de preenchimento automático de dados pelo **Tio Digital**, é seu dever manter seus dados sempre atualizados. Nesse caso, para realizar as alterações você deverá entrar em contato com o **Tio Digital** por meio do e-mail suporte@tio.digital.

Formas de pagamento

Você pode optar por realizar o pagamento da sua compra utilizando as seguintes formas de pagamento:

- **Pagamento por cartão de crédito:** Você poderá efetuar o pagamento da sua assinatura utilizando os cartões de crédito indicados na plataforma. O **Tio Digital** não terá acesso aos números e demais informações do cartão de crédito que você utilizar, sendo que esses dados serão transmitidos, de maneira criptografada e sem interferência de terceiros, à administradora do cartão de crédito.
- **Confirmação da Assinatura:** Uma vez que a sua assinatura seja processada e autorizada, você receberá uma confirmação no e-mail que você nos informou no momento da Assinatura. Apenas após a confirmação da assinatura terá início a contagem do prazo da sua vigência.

- **Pagamento Mensal:** O Assinante pode assinar os nossos planos mensais de acordo com as informações dos planos disponibilizadas no site utilizando o cartão de crédito, tendo o primeiro vencimento no ato da assinatura e os seguintes, sempre 30(trinta) dias após o último vencimento.
- **Reajuste:** A assinatura será reajustada uma vez por ano sempre no mês de setembro com base no IPCA (Índice de preços ao consumidor amplo), acumulado no período dos últimos doze meses, que antecede o mês de aumento. Em caso de inexistência do IPCA, será usado outro índice que o substitua.
- **Pagamento Anual:** Com o pagamento anual, você obtém um desconto de 20% podendo ser parcelado em até 12 vezes no cartão de Crédito.
- **Renovação Automática:** A assinatura será renovada automaticamente ao término do período contratado, salvo manifestação contrária do **Assinante**.

Desistência

O cancelamento da assinatura pode ser solicitado pelo assinante a qualquer momento, mediante solicitação enviada para o e-mail suporte@tio.digital, observados os prazos mínimos de antecedência, sendo 30 (trinta) dias para os planos anuais e 5 (cinco) dias para os planos mensais, contados da data de renovação.

O cancelamento implica a não renovação do plano ao final do período contratado, permanecendo o acesso ativo até o término da vigência. Em nenhuma hipótese haverá devolução de valores já pagos, independentemente do momento do cancelamento.

Caso tenha alguma dúvida, você poderá entrar em contato conosco pelo e-mail suporte@tio.digital Nós queremos sempre melhorar nossos Produtos e serviços, portanto, incentivamos que você nos informe os motivos que levaram à cancelamento do Produto. Contudo, você não é obrigado a fazê-lo.

Caso você decida utilizar até o último dia da vigência do seu plano, você precisa cancelar sua assinatura antes da renovação a fim de evitar a nova cobrança de taxas de assinatura para a renovação em seu cartão de crédito.

Comunicação com o Tio Digital

Para qualquer assunto relacionado às condições deste Termo de Uso, bem como à Plataforma ou à Loja, você pode entrar em contato com o **Tio Digital** por meio do e-mail suporte@tio.digital.

Para qualquer assunto relacionado ao Aviso de Privacidade você pode entrar em contato com o nosso encarregado de dados pelo e-mail dpo@tio.digital ou acessando o menu de “Requisição de Titular” nas configurações de privacidade do **Tio Digital**.

Limitações do uso da plataforma

Você não poderá:

- Empregar softwares, técnicas e/ou artifícios com o intuito de utilizar indevidamente a Plataforma para práticas nocivas ao **Tio Digital** ou a terceiros. Tais como exploits, spamming, flooding, spoofing, crashing, root kits etc., ou qualquer outro tipo de ação que busque interferir na Plataforma, qualquer que seja;
- Reproduzir, adaptar, modificar e/ou empregar, no todo ou em parte, para qualquer fim não autorizado expressamente nestes Termos de Uso, a Plataforma e qualquer parte de seu Conteúdo, sem a nossa autorização expressa;
- Utilizar a Plataforma para finalidade diversa ou adicional daquela para a qual foi disponibilizada.
- Você é inteiramente responsável pelo conteúdo e por qualquer dano causado pelo conteúdo da sua submissão de usuário. O **Tio Digital** não assume qualquer responsabilidade ou obrigação por qualquer submissão de usuário publicada nos serviços ou em qualquer site ligado aos serviços e não faz qualquer garantia, expressa ou implícita sobre a fidelidade, conformidade com direitos autorais, legalidade ou qualquer outro aspecto da submissão de usuário.
- Você é inteiramente responsável pelo mau uso do serviço, bem como pelo equívoco de cálculo decorrentes de informações erradas que foram inseridas no sistema pelo próprio assinante ou qualquer um de seus colaboradores, caso elas venham a causar quaisquer erros ou imperfeições nos cálculos processados ou nos documentos gerados pelo sistema.

Propriedade intelectual

Você não poderá usar a Plataforma para qualquer propósito que não esteja previsto nestes Termos de Uso, incluindo, entre outros, para uso comercial. Dessa forma, você não está autorizado a, sem qualquer limitação, copiar, modificar, distribuir, vender ou alugar os serviços ou informações disponibilizadas pelo **Tio Digital**, viabilizados pela Plataforma.

Você não adquire, por meio do Termo de Uso e/ou do Aviso de Privacidade, nenhum direito de propriedade intelectual ou outros direitos exclusivos. Incluindo patentes, desenhos, bases de dados, marcas, direitos autorais ou direitos sobre informações confidenciais ou segredos de negócio, sobre ou relacionados à Plataforma ou seu conteúdo e produtos, os quais são de propriedade exclusiva do **Tio Digital**.

Você poderá realizar o download ou imprimir uma cópia das informações disponibilizados por meio da Plataforma desde que para uso pessoal. Qualquer forma de utilização deste material e/ou do Conteúdo, no todo ou em parte, que não para seu uso interno sem que haja prévio consentimento por escrito do **Tio Digital**, é expressamente proibida.

Todo e qualquer Conteúdo, tais como, mas não se limitando a textos, imagens, logos, ícones, fotografias, conteúdo editorial, notificações, softwares e qualquer outro material, pertencem exclusivamente ao **Tio Digital**, são protegidos pela lei brasileira no que se refere à propriedade intelectual.

Você concorda que caso submeta qualquer comentário ou avaliação dos nossos Produtos e da nossa marca na nossa Plataforma ou em qualquer outra comunicação que mantenha com o Tio Digital, nós poderemos utilizar esses Comentários, bem como outros dados pessoais publicamente acessíveis seus. Incluindo, sem limitação, seu nome de usuário e/ou nome utilizado em redes sociais, sua imagem

em fotografias de perfis de redes sociais em nossas Plataformas e em qualquer outra mídia impressa ou digital para a promoção dos nossos Produtos e da marca Tio Digital, sem nenhuma limitação de tempo ou território.

A ausência de exercício de qualquer direito por parte do **Tio Digital** não implica renúncia ou novação.

Foro

As Partes elegem o Foro da comarca do Estado de São Paulo como o único foro competente para dirimir quaisquer demandas e/ou litígios que venham a ser observados entre as Partes, renunciando a quaisquer outros, por mais privilegiados que sejam ou venham a ser.